

家電・家具 レンタル規約

【運営会社】

家電・家具レンタルの専門サイト「かして！どっとこむ」は株式会社サークルランドによって運営されています。

【レンタル概要】

掲載のあるレンタルプランの中から、お客様が商品・期間を選択し、料金をお支払い頂く事によって、お客様はレンタル期間満了迄、レンタルサービスを受けられます。

レンタル料金は弊社の定めるお支払い方法となります。

株式会社サークルランドは、レンタル期間中いつでも正常作動する家電・家具をお客様がご利用頂けるよう努めます。

【消耗品の交換】

照明器具内の蛍光灯、リモコン・ガスコンロの乾電池、掃除機の紙パック、洗濯機のゴミ取りフィルター等消耗品の御提供はお客様の申し出により発送します。消耗品の取替作業はお客様にて行っていただきます。

【不良発生時の交換】

万一製品に不良が生じた場合は迅速に代替品の御手配をします。交換までは、即日～10日間程お時間を頂いております。

【中途解約について】

レンタル期間中の中途解約におけるご返金はできません。

月々支払の場合も契約期間の料金全額をお支払頂きます。

【レンタル品の返還及び期間延長について】

レンタル期間満了近くになりましたら、弊社からお知らせをします。お打合せをさせて頂いた上で返却の手続きをとります。また、延長をご希望される場合は、延長料金を引き続き引き落とさせていただきます。

手続き完了後、引き続きレンタル可能となります。

【レンタル商品の購入について】

契約期間内の購入については、残りのレンタル契約期間分の料金をお支払頂いた後、総額の1/4（25%）をお支払頂きます。

契約期間後の購入については、総額1/4（25%）をお支払頂きます。

【キャンセルについて】

納品日の 10 日前までに連絡があった場合は、キャンセル料なしで解約できます。

上記以降、残り契約期間の料金全額がキャンセル料としてかかります。

※月々支払の場合も契約期間の料金全額をお支払頂きます。

【商品の移動について】

お引越し等の都合で商品を移動される場合は、お客様の費用負担で引越し業社などにご依頼ください。

テレビ・洗濯機等の再設置が必要となる商品がある場合は、お客様の責任のもとおこなってください。貸

出し品目が複数ある場合、それを分散させ 2 ヶ所以上の場所に移設し利用することは出来ないものと

します。又、契約者以外の方への継続レンタルは原則できません。

【お客様登録内容に変更が生じた場合】

届け出ている住所及び電話番号に変更があった場合は、速やかにご連絡を下さい。

【災害・事故等の対応について】

お客様の不注意で商品が破損・滅失した場合はお客様に修理代金又は商品価格相当の金額をご負担して頂きます。

また、地震、雷、台風、天災（火災等）により商品が使用不能になった場合、無償での代替品の提供、

商品の修理はできません。お客様の不注意による商品の破損・滅失、天災で商品が使用不能になった場

合でも、レンタル料金の返金はできません。商品引渡し後に生じた事故（落下、漏水、漏電等）処理

にかかる費用を弊社は一切負担しません。